

CRUZBER SAU Quality Policy

At CRUZBER SAU, we are dedicated to designing, manufacturing, and supplying innovative load support and load securing systems for vehicle transport, optimising mobility and improving user experience for both individual and professional customers. We are committed to offering high-quality, environmentally products that meet and exceed user expectations, allowing them to safely and comfortably transport their personal belongings or work tools wherever they go.

To achieve these objectives, we have adopted the following principles:

- 1. Customer Focus.** We place the customer at the heart of all our decisions, continuously working to, not only meet, but exceed their expectations through offering products that adapt to their needs and foster trust in our brand.
- 2. Regulatory Compliance.** We guarantee that all our products and processes comply with applicable national and international automotive regulations.
- 3. Continuous Improvement.** We foster a culture of continuous improvement at all levels of the organisation. We implement a process-based approach that optimises efficiency, reduces errors, and increases quality throughout every stage of our products' lifecycle.
- 4. Teamwork.** We highly value the collaboration and combined efforts of all our employees, ensuring success is achieved through everyone's contribution.
- 5. Technological Innovation.** We are committed to integrating technological innovation into our design and manufacturing processes, adopting new solutions that improve the functionality, safety, and sustainability of our products.
- 6. Training and Development.** We promote the ongoing training of our team, ensuring they have the skills and knowledge necessary to perform their work with excellence. Talent development is key to maintaining our competitiveness and guaranteeing quality in every process.
- 7. Sustainability and Responsibility.** We are committed to sustainable practices that respect the environment and we maintain responsible conduct towards society, our customers, and employees.
- 8. Supplier Relations.** We collaborate closely with our suppliers to ensure that the materials and components used in the manufacture of our products meet our quality and sustainability standards.

This comprehensive approach to quality will allow us to remain a benchmark in the sector, guaranteeing reliable, innovative, and sustainable products that meet our customers' expectations and market demands. To this end, Management assumes the responsibility of setting the guidelines and providing the necessary means to comply with the aforementioned principles.

Política de Calidad de CRUZBER SAU

En CRUZBER, SAU nos dedicamos a diseñar, fabricar y suministrar portaequipajes y accesorios de transporte innovadores para vehículos, optimizando la movilidad y mejorando la experiencia de los usuarios, tanto particulares como profesionales. Nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad, que sean respetuosos con el medio ambiente, que cumplan y superen las expectativas de los usuarios y les permitan disponer de sus cosas o herramientas de trabajo en cualquier lugar al que se desplacen, de una forma cómoda y segura.

Para cumplir con estos objetivos, adoptamos los siguientes principios:

- 1. Enfoque al cliente.** Colocamos al cliente en el centro de todas nuestras decisiones, trabajando continuamente para satisfacer y superar sus expectativas, ofreciendo productos que se adapten a sus necesidades y fomenten la confianza en nuestra marca.
- 2. Cumplimiento normativo y reglamentario.** Garantizamos que todos nuestros productos y procesos cumplen con las normativas y regulaciones aplicables, tanto nacionales como internacionales, en el ámbito de la automoción.
- 3. Mejora continua.** Fomentamos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización. Implementamos un enfoque basado en procesos que permite optimizar la eficiencia, reducir errores y aumentar la calidad en todas las etapas del ciclo de vida de nuestros productos.
- 4. Trabajo en equipo.** Valoramos enormemente la colaboración y el esfuerzo conjunto de todos nuestros empleados, para asegurarnos de que el éxito se alcance mediante el aporte de todos ellos.
- 5. Innovación tecnológica.** Nos comprometemos a integrar la innovación tecnológica en nuestros procesos de diseño y fabricación, adoptando nuevas soluciones que mejoren la funcionalidad, la seguridad y la sostenibilidad de nuestros productos.
- 6. Formación y desarrollo.** Promovemos la formación continua de nuestro equipo, asegurando que cuentan con las habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar su trabajo con excelencia. El desarrollo del talento es clave para mantenernos competitivos y garantizar la calidad en cada proceso.
- 7. Sostenibilidad y responsabilidad.** Estamos comprometidos con prácticas sostenibles que respetan el medio ambiente y desarrollamos un comportamiento responsable hacia la sociedad, nuestros clientes y empleados.
- 8. Relaciones con proveedores.** Colaboramos estrechamente con nuestros proveedores para asegurar que los materiales y componentes utilizados en la fabricación de nuestros productos cumplan con nuestros estándares de calidad y sostenibilidad.

Este enfoque integral hacia la calidad nos permitirá continuar siendo una referencia en el sector, garantizando productos fiables, innovadores y sostenibles que cumplan con las expectativas de nuestros clientes y las exigencias del mercado. Para ello, la Dirección asume la responsabilidad de marcar las directrices y de dotar de los medios necesarios para cumplir los principios mencionados.